

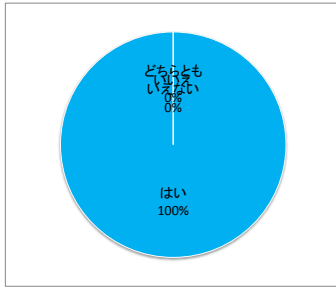
ピュアあかいくつ「放課後等デイサービス評価表」集計

実施時期：令和3年2月

| 《回答者数》26名 | | 《配布人》35名 | | | 《回答率》74.3% |
|------------------|--|----------|---------------|-----|---|
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
| 環境・ 体制設備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 | 0 | 0 | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | 6 | 0 | ・信頼しています。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 20 | 6 | 0 | ・階段が急なのが気になります。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 25 | 1 | 0 | ・コロナの状況の中で難しいと思いますが、本人は満足しています。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 26 | 0 | 0 | ・コロナの状況の中で難しいと思いますが、本人は満足しています。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 16 | 2 | ・平日のみの利用なのでわからない。 ・コロナの状況の中で難しいと思いますが、本人は満足しています。 ・把握していない。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | 2 | 0 | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24 | 2 | 0 | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 3 | 0 | ・コロナが落ち着いたら、ゆっくり相談したいです。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 12 | 8 | ・今年はコロナなので、よくわからない。難しいのでは。 ・父母の会等があるのが、わからない。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 8 | 0 | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 | 1 | 0 | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 25 | 1 | 0 | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 24 | 2 | 0 | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 21 | 5 | 0 | ・マスクを外してしまうことがあるので、マスクを着けている時間を長くしていただけると嬉しいです。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 9 | 0 | ・利用日にやっているかわからない。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 25 | 1 | 0 | ・本当に楽しみにしています。 ・非常に楽しみにしていて、毎日でも行きたいと言っています。 ・デイサービスの話はかりで高校を卒業してからが心配。心のよりどころになっているので…いつもありがとうございます。 ・子供の状態に寄り添って無理はさせないでくれているおかげで毎回本当に楽しめています。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 24 | 2 | 0 | ・いつもこまやかに良くしていただいて、非常に満足しています。 |

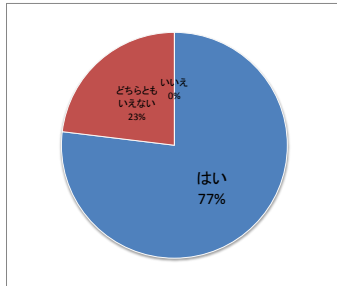
【各項目についての評価及び課題】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



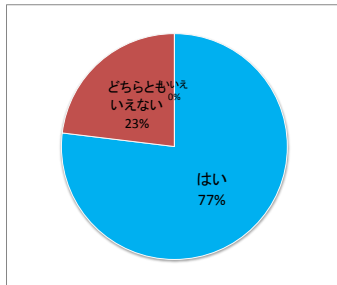
| 評価及び課題 |
|------------------------------|
| 室内・屋外ともにスペースの確保はできていると思われます。 |

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



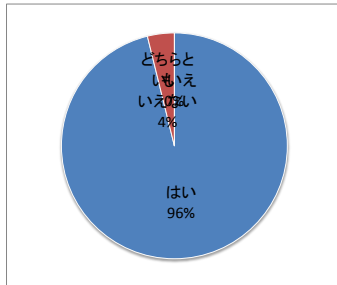
| 評価及び課題 |
|---|
| 最低基準は満たしている。今後は研修等への参加で職員のスキルアップを図っていくとともに保護者に対する専門職の説明を行ってまいります。 |

- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



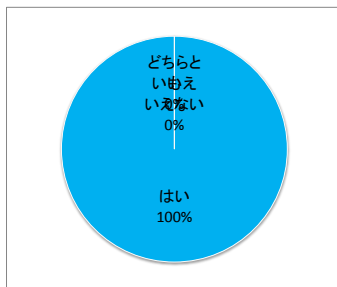
| 評価及び課題 |
|---|
| 設備等の環境面は、アンケートの意見を踏まえ随時、見直しを検討していきます。階段は片側だけだった手すりを両側に設置。手洗い場の位置を移動し、トイレへの出入り口を広く致しました。 |

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



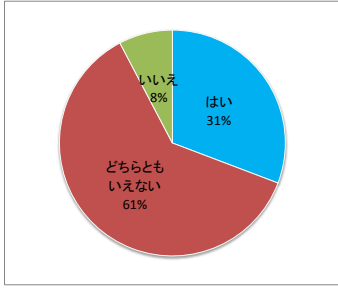
| 評価及び課題 |
|--|
| コロナ禍の状況で面談を行うことが難しいが、随時、ニーズや課題について保護者の意見を計画に反映できるよう努めてまいります。 |

- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



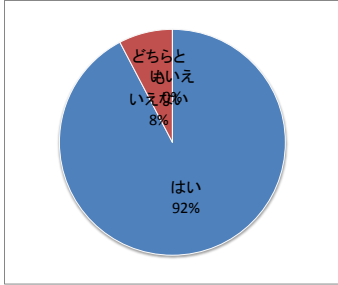
| 評価及び課題 |
|--------------------------------|
| 感染予防に努めながら、今後も固定化しないように配慮致します。 |

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



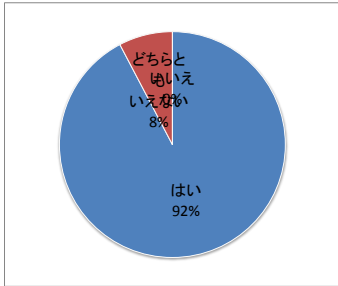
| 評価及び課題 |
|--|
| 感染予防対策など制約が多い中で、こういった交流の形が望ましいか検討していきます。 |

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



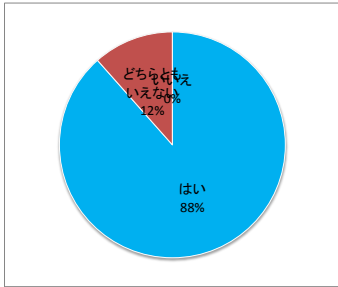
| 評価及び課題 |
|---|
| 制度の改正時、計画のモニタリング時などに分かりやすく説明できるように努めます。 |

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



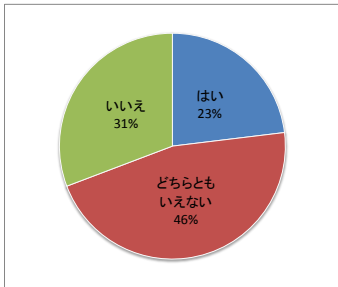
| 評価及び課題 |
|--|
| 連絡帳の活用以外にも状況・情報の共有を図り、すべてのスタッフが共通理解できるようにしていきます。 |

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



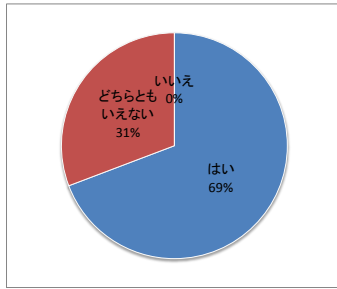
| 評価及び課題 |
|---|
| (コロナで)面談は自粛しているが、電話等で必要な助言等の支援を行っていきます。 |

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



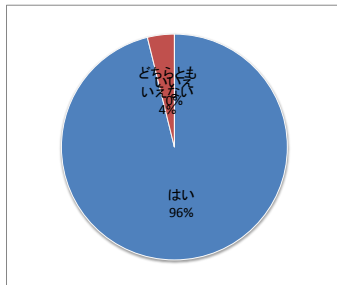
| 評価及び課題 |
|--|
| 父母の会は現在、設けていない。保護者も参加できるイベントを立案しているが、コロナの影響もあり今年度は難しかった。今後も連携支援について検討していきます。 |

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



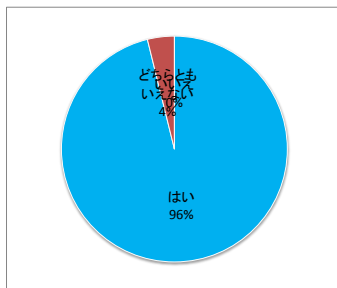
| 評価及び課題 |
|-----------------------------|
| 内容に応じて、担当者より適切な対応に努めてまいります。 |

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



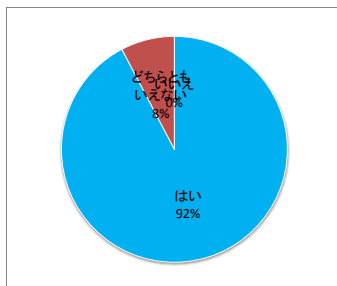
| 評価及び課題 |
|---------------------------|
| 言葉遣いや伝え方など、より配慮できるよう努めます。 |

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



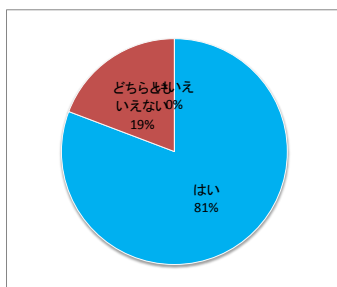
| 評価及び課題 |
|---|
| 月に1度、会報を発行。行事予定はコロナ対応の為、変更や未定が多くなってしまったが、活動の様子は参加できなかった方にも伝わるようになったと思います。また、ホームページ等でも活動の様子を確認できるようにしています。 |

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか



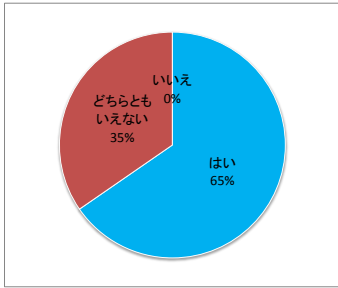
| 評価及び課題 |
|---|
| ご利用者へは、契約時に説明と同意を頂き、職員に対しては取扱いに注意するよう促しています |

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



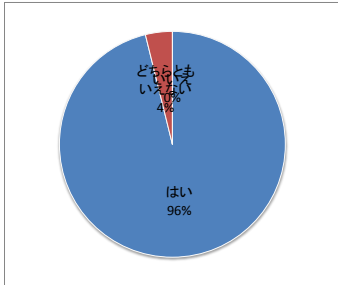
| 評価及び課題 |
|---|
| 今年度は、新型コロナウイルスの対応について、保護者へ文書で配布。感染予防に対して、繰り返し協力をお願いしています。 |

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



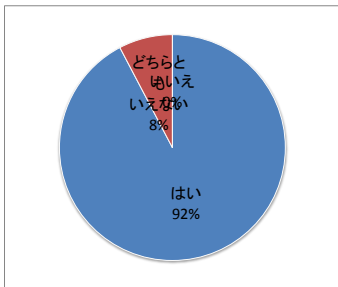
| 評価及び課題 |
|--|
| 年に最低2回、地震と火災を想定した避難訓練を実施しています。今後は地域で実施している防災訓練へ参加予定です。 |

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



| 評価及び課題 |
|------------------------------|
| 楽しみながら児童の成長につながる支援を行ってまいります。 |

⑫ 事業所の支援に満足しているか



| 評価及び課題 |
|------------------------------|
| 児童・保護者の理解、満足が得られる支援の実施に努めます。 |

【全体としての課題】

| |
|---|
| ・新型コロナウイルス予防を行いながら、サービスや支援の質を落とさないように新しい支援の体制を提案し、ご利用者の理解と満足へつなげていけるようにしてまいります。 |
|---|