

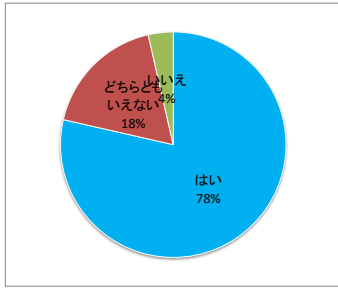
ピュア児童デイサービス「放課後等デイサービス評価表」集計

実施時期：令和2年2月

《回答者数》28名		《配布人》38名			回答率73.7%
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	1	*学年が上がると体が大きい子が増えるので、狭くなると思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5		*どのような配置数なのか分からない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	10	1	
適切な 支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	2		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	4		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	19	5	*交流しているか分からない。 *特になくてよい。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	16	6	*クリスマス会などで、交流できていると思う。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6		*連絡をもらっています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3		*連絡帳、電話連絡等で共有できていると思う。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	4		*「ピュア通信」楽しみにしています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	2		
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	7		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	4		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	3		*突然の利用が難しい。 *遠足等の行事を増やしてほしい。 *いつも助けられています。 *移動支援の利用が難しい。

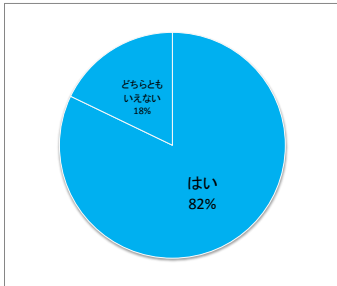
【各項目についての評価及び課題】

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



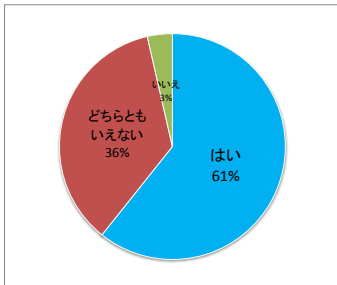
評価及び課題

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



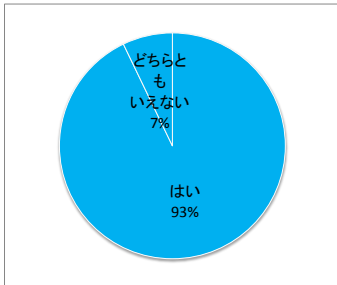
評価及び課題

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



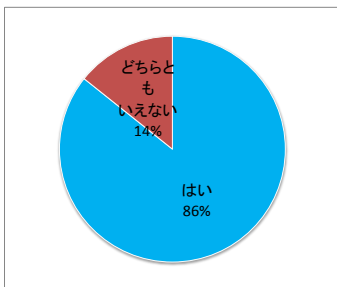
評価及び課題

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



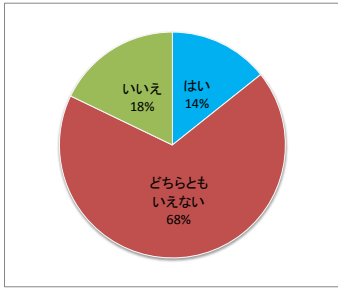
評価及び課題

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



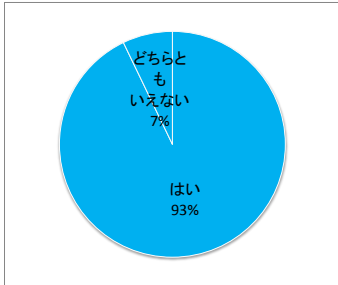
評価及び課題

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



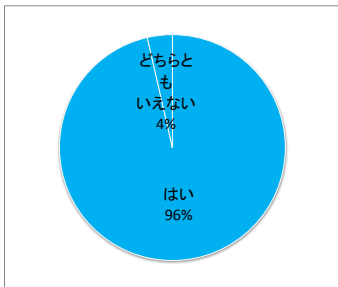
評価及び課題

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



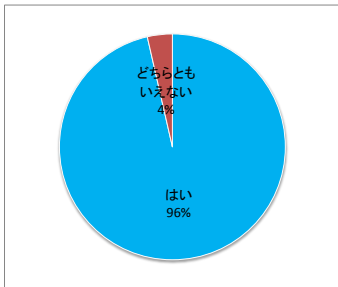
評価及び課題

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



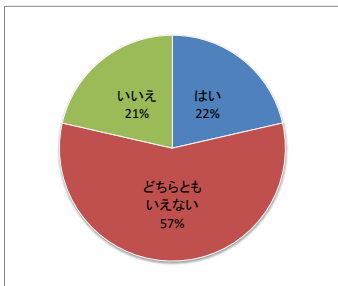
評価及び課題

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



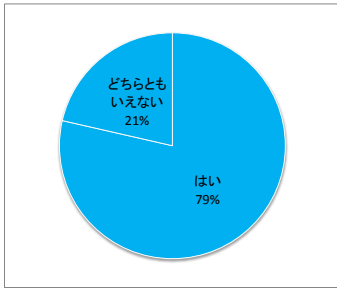
評価及び課題

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



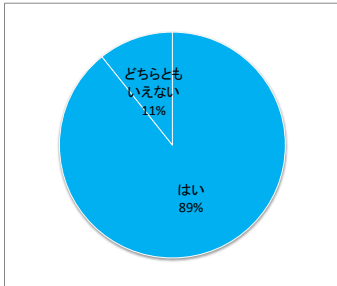
評価及び課題

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



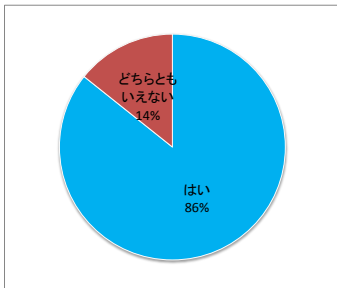
評価及び課題

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



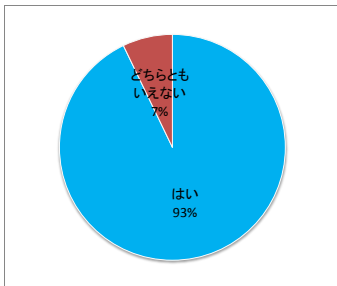
評価及び課題

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



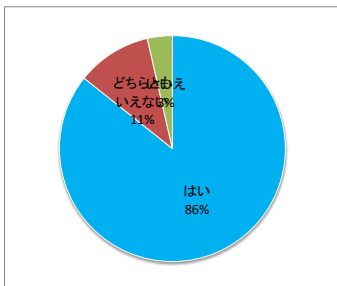
評価及び課題

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか



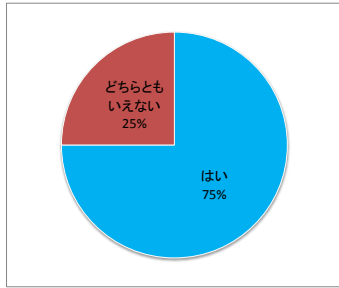
評価及び課題

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



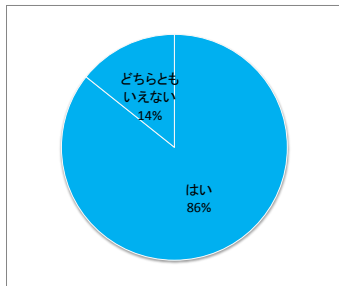
評価及び課題

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



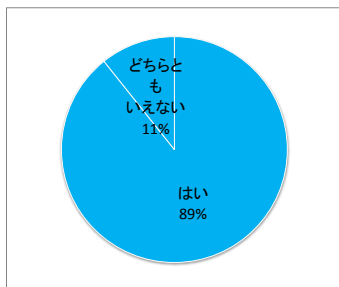
評価及び課題

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



評価及び課題

⑫ 事業所の支援に満足しているか



評価及び課題

【全体としての課題】

--