

従業員向け ビュー「放課後等デイサービス自己評価表」集計

実施時期：平成30年2月

《回答者数》15名		《担当》20名			回答率75.0%
	チェック項目	はい	どちらか いはい	いいえ	実施状況、改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 設備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	5	6	・広さは確保されていると思うが、着替えが児童の着替えが出来るスペース等の区切りがあると良い。 ・身体の大きさや動き、人数により狭く感じる事もあるが把握の目も届きやすく感じる。
	2 職員の配置数は適切であるか	10	5		・児童の人数、要支援、介助の必要な児童の度合いに応じて配慮されている。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		8	7	
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	9	6		・毎日の申し送り、毎月のミーティングで意見交換の場があり効果的に感じている。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	6	3	・評価表とは別に次年度へ向けてのアンケートを行い、活動内容への要望などを伺い出来る事から徐々に取り入れを行っている。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		12	1	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	9	2	
適切な 支援の 提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13			・毎月ではないがミーティング時に研修の時間が設けられている。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	3	2	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	3		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	10		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	7		・1つの活動のバリエーションを変えたり工夫をしている。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	8	7		・休日や長期休暇はご利用時間に応じて遠足や調理実習をしたり、制作活動、個別課題等の取り入れを行っている
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	5		
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	3	5	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等共有しているか	15			・当日にヒヤリハット及びトラブルがあった場合は支援終了後に情報共有を行い、支援日誌に記録をして全スタッフに周知するようにしている。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	13	2		・個別の活動記録を毎日記入している。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	7		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1	12	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	実施状況、改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連絡	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	9	6		
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	11	4		
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	10		
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	8		
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	8		
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	11		
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	13	
	27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	1	10	4	
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	5		・連絡ノートを利用して家庭での様子を教えて頂いたり、ピュアでの当日の支援内容、児童の様子をお伝えしています。
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	5	6	
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	5		・契約時に担当者が行っている。
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	10		
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		7	6	
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6		
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5	2	・ピュア通信を発行している。
	35 個人情報に十分注意しているか	12	3		・無意識に個人名を出してしまっている事があるので意識していく必要がある ・スタッフミーティングで使用する資料など見ても個人名がわからないよう伏せ字になっている。
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	7		・定期的に一定の研修を行って欲しい。
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		7	8	
非常時の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	5	7	
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	5	4	・火災、地震を想定した避難訓練は行っている。
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	12	2	・もっと研修の機会を増やして欲しい。
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	4	2	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	6		・医師ではないが保護者様より指示を頂いている。
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	6		