

# 令和6年度 事業所評価アンケート

令和6年2月実施

業所名 ピュアフレンド(児童発達支援)従業員用

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	4		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	4		
	4 活動場所は清潔で心地よく過ごせる環境になっている。また子供たちの活動に合わせた空間になっている	6	4		
適切な支援の提供	5 支援計画は、子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか	10			
	6 支援計画にはガイドラインに沿った、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園など、障害のない子供と活動する機会があるか	4	6		
保護者への説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10			
	11 児童発達支援のガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がされた	10			
	12 保護者に対して家族支援プログラムが行われている	8	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	2		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10			
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10			
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。	6	4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10			
	23	事業所の支援に満足している	6	4		