

ピュア児童デイサービス「放課後等デイサービス評価表」

実施時期：令和6年1月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5	0	・散歩時など外出する際は、子供達の人数に対してスタッフが何人対応なのか知りたい
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8	0	・事業所に行かないため、分からない
適切な 支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	・天気の良い日と雨の日、四季折々のイベントがあるので子供自身がとても満足しているようです
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	6	・公園では他の子と遊んでいることはっていますが、他に交流する機会があるのかは分かりません
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	・子供の食事面など、育児で困っている時に電話で相談して下さって、親身に対応してくださるので感謝しております
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	5	・他の保護者の方を知らない ・活動に参加しないので分からない ・同じ学校同士の保護者で同じデイのコミュニティーがあった方がいいと思います
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	・苦情を言ったことがなく分かりません ・苦情があったのか知らない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	・ホームページを見ていないので分からない ・たまに送迎の人がメールと違う事があります
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	0	・訓練しているのが分からないので、（どちらとも言えない）に○をしました
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	・毎週帰宅時にピュアさんの車が見えなくなるまで見送っていたり、製作したものを喜んで眺めていたり、子供本人がとても楽しく過ごしているんだと思います
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	・初めて子供を預ける時は少し心配でしたが（母子分離で）、今では子供のことを大切に思ってくださって満足+本当に感謝しています