

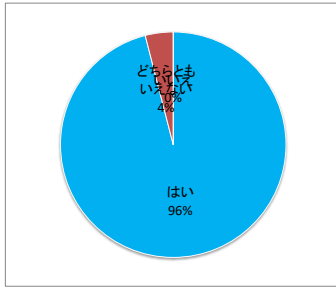
ピュアあかいくつ「放課後等デイサービス評価表」集計

実施時期：令和6年2月

《回答者数》25名		《配布人》37名			《回答率》67.6%
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	4	0	・よくわからない。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	・いつも楽しく通っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	7	1	・コロナやインフルの感染予防継続のため難しいと理解しています。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	・説明して頂きました。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	0	・いつもこどもの様子に対することを教えて頂いています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	9	・コロナやインフルの感染予防継続のため難しいと理解しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5	0	・苦情をお伝えする必要を感じたことがないのでわかりません
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	0	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	8	0	・マニュアルがあるかは知らないが、お便りで連絡をもらっているので大丈夫だと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	0	・よくわからない
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	・とても楽しみにしています。 ・大変喜んで楽しく通わせて頂いています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	0	0	・いつも楽しく通っており、様子も教えてください、ありがとうございます。 ・大変満足しています。

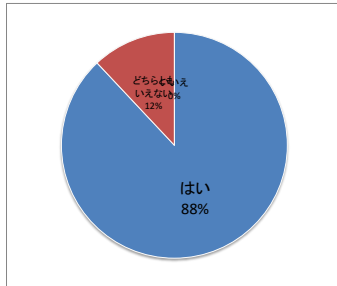
【各項目についての評価及び課題】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



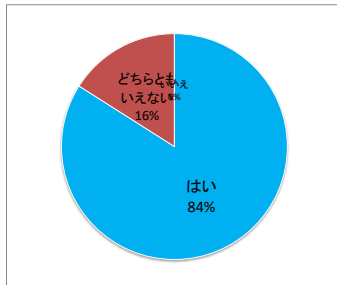
評価及び課題
室内・屋外ともにスペースの確保はできていると思われます。

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



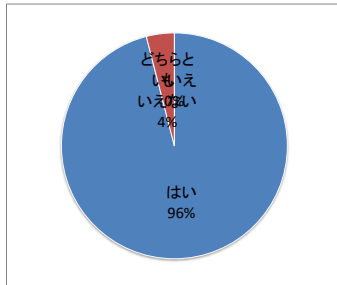
評価及び課題
最低基準は満たしている。今後も継続して研修等への参加で、新しい職員だけでなく、すべての職員に対しスキルアップを図っていく。

- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



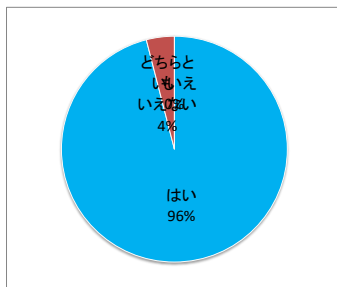
評価及び課題
設備の老朽化に伴う、補修工事を随時行っているところです。

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



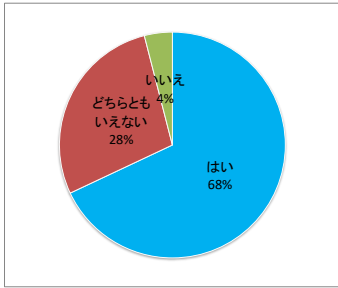
評価及び課題
コロナ禍の為に自粛をしていた面談を再開しつつ、随時、ニーズや課題について保護者の意見を計画に反映できるよう努めてまいります。

- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



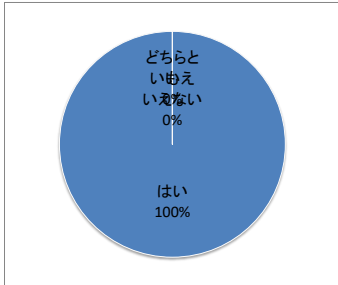
評価及び課題
子どもたちの意見を取り入れながら、常に興味を引くようなプログラムの立案に努めてまいります。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



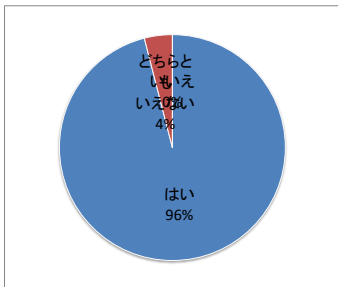
評価及び課題
近隣の高校のボランティア部の生徒さんが週2回程度、来ていただけることになり、子どもたちも交流を楽しんでいます。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



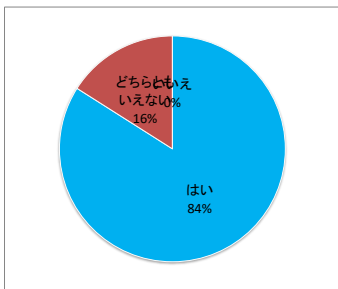
評価及び課題
これからも制度の改正時、計画のモニタリング時などに分かりやすく説明できるように努めます

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



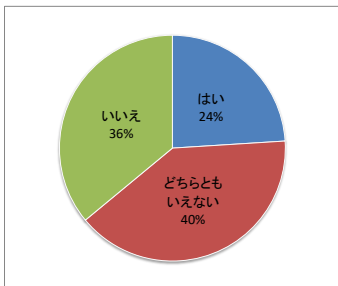
評価及び課題
連絡帳の活用以外にも個別に電話で相談を受ける等、状況・情報の共有を図り、すべてのスタッフが共通理解できるようにしています。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



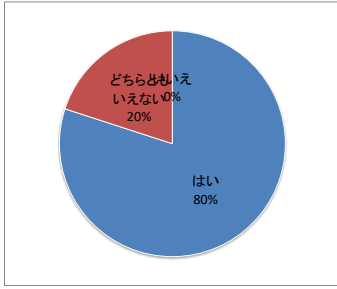
評価及び課題
面談はコロナにより自粛していたが、徐々に対面での話し合いの場を増やしていく予定です。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



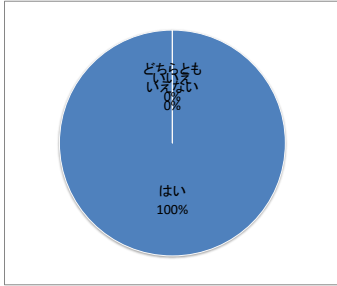
評価及び課題
父母の会は現在、設けていない。保護者も参加できるイベントを立案しているが、コロナの影響もあり参加者は少数だった。同じ学校に通う保護者同士の繋がりは見受けられるが、違う学校に通う保護者同士は今後も連携支援について検討していきます。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



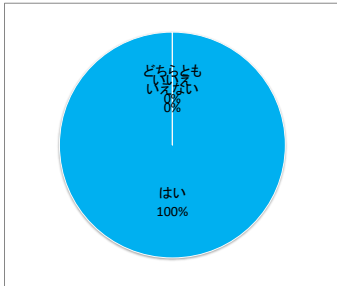
評価及び課題
内容に応じて、担当者より適切な対応に努めてまいります。また相談支援事業所をご利用の方については相談支援員へも合わせて相談させて頂き、問題解決を図ります。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



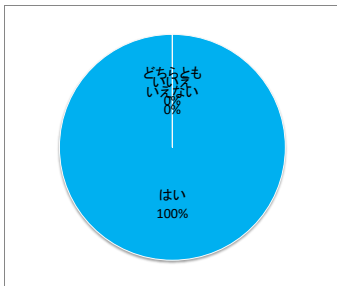
評価及び課題
今後も努力してまいります。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



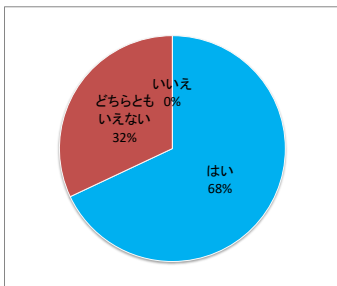
評価及び課題
今後も努力してまいります。

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか



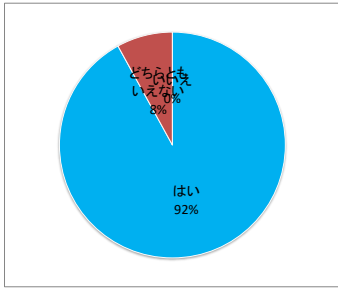
評価及び課題
今後も努力してまいります。

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



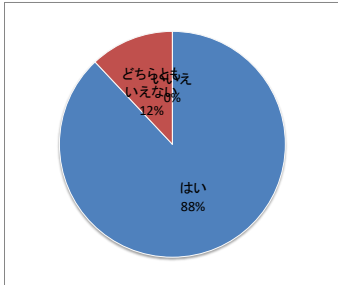
評価及び課題
対応に変更や追加があった際にお知らせするようにしているが、もっと周知されるように心掛けてまいります。

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



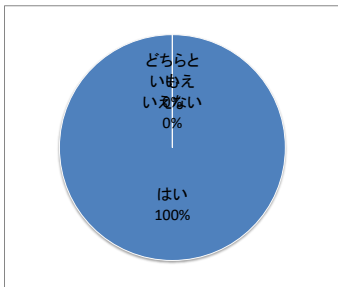
評価及び課題
地域で行う防災訓練等にも参加し、事業所だけの訓練と合わせ実施しています。

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



評価及び課題
子どもたちの状況を常に確認しながら、安心して通えるように努めてまいります。

⑫ 事業所の支援に満足しているか



評価及び課題
今後も努力してまいります。

【全体としての課題】

・前年度からの課題であった障害のない子どもとの活動・交流については、高校生ボランティアの受け入れにより、評価頂いたものとの認識で継続出来るように努めていきます。 ・保護者会については、まず保護者の方の賛同を得ることから始める必要があり、どのような形態が望ましいか検討を続けてまいります。
--