

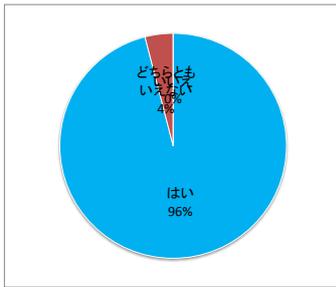
ピュアあかいくつ「放課後等デイサービス評価表」集計

実施時期：平成30年3月

《回答者数》25名		《配布人》36名			《回答率》69.4%
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		・子供たちが利用時の様子を見ていないのでわからない。 ・外の広場が大きく、体を動かすことができ良いと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3		・専門職の内容がよくわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8		・2階へ上がる階段が急なので少し怖いです。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	4		・細かく計画や課題を考えてもらい感謝している。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	1	・工作や外出、畑など本人だけでなく保護者も楽しみです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	15	1	・なくてもいいと思う。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	1	・指導、支援の方法について一部不適切に感じることがありました。 ・いつも相談できている。 ・連絡帳や送迎時に直接お話しさせてもらっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3		・助言でなく育児に対しての避難を受けとめられることがありました。 ・充分してもらっている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	11	・現状でよいと思う。 ・今後そのような交流を期待します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	2	・経験がないのでわからない。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	1	・意思疎通でなく育児に対する非難、批判を受けて不信を抱きました。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	2		
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	8	2	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	10		・どの位の頻度で行っているかがわからない。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	3		・すごく楽しみにしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	3		・支援の方法に一部疑問を感じています。

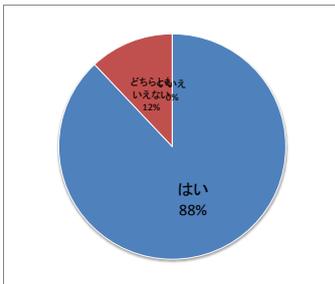
## 【各項目についての評価及び課題】

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



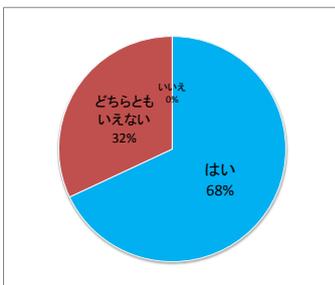
評価及び課題
室内・屋外ともにスペースの確保はできていると思われる。

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



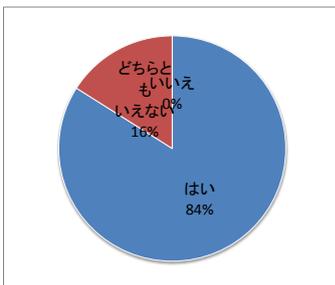
評価及び課題
最低基準は満たしている。今後は研修等への参加で職員のスキルアップを図っていくとともに保護者に対するの専門職の説明を行っていく。

- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



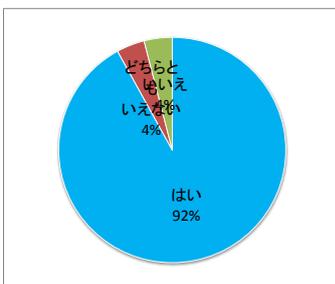
評価及び課題
設備等の環境面は、アンケートの意見を踏まえ随時、見直しを検討していく。

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



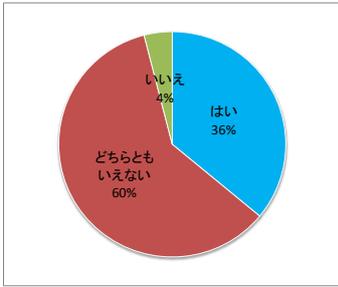
評価及び課題
今後もニーズの把握に努め、計画に反映できるように努める。

- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



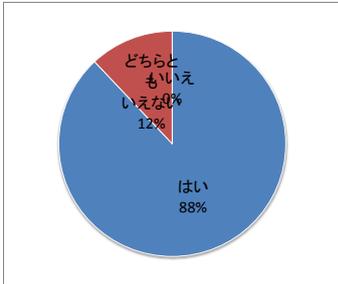
評価及び課題
ご利用の曜日や頻度によって偏りがないように工夫していく。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



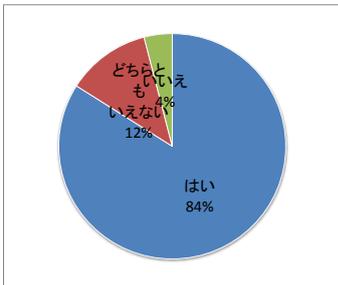
評価及び課題
一昨年より地域にある社会資源やイベント等に参加し、様々な人との交流の機会を確保できるように努めている。今後もそのような交流の機会を増やせるように努めたいと思います。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



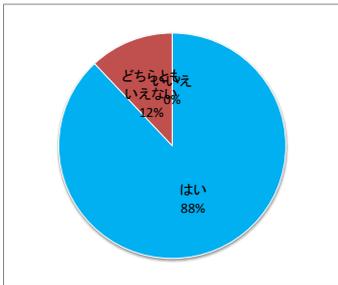
評価及び課題
今後も制度の改正時、計画のモニタリング時などに分かりやすく説明できるように努める。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



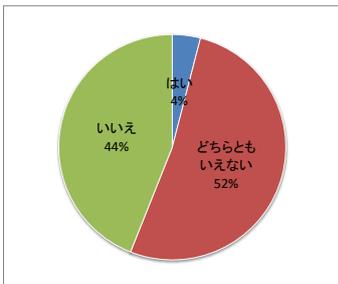
評価及び課題
連絡帳の活用以外にも状況・情報の共有を図り、すべてのスタッフが共通理解できるようにしていく。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



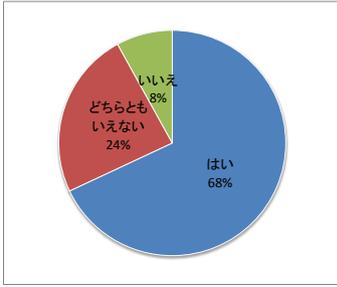
評価及び課題
適時、保護者からの相談には応じている。また計画作成時やモニタリングを通じて助言を行っていく。助言の方法等にも配慮し、保護者の方との関係性も密に図れるようにしていきたいと思います。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



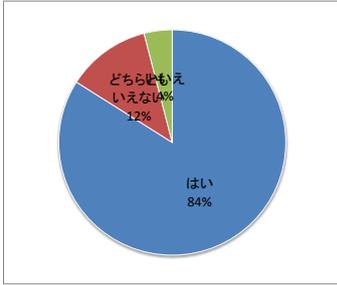
評価及び課題
父母の会は現在、設けていない。保護者も参加できるイベントを立案し、懇談の機会を検討中。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



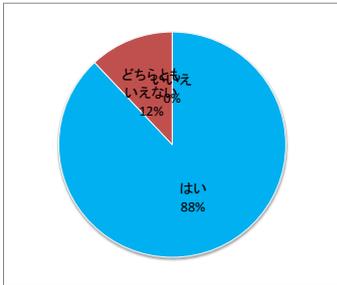
評価及び課題
内容に応じて、適切な対応に努めている。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



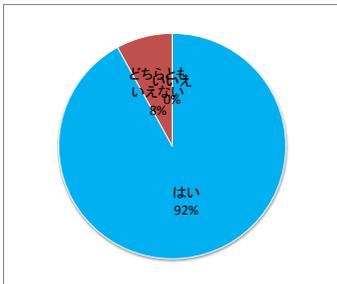
評価及び課題
言葉遣いや伝え方など、より配慮できるよう努めます。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



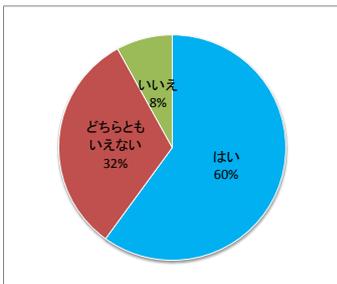
評価及び課題
月に1度、会報を発行。行事予定や参加の様子が参加できなかった方にも伝わるようになったと思います。

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか



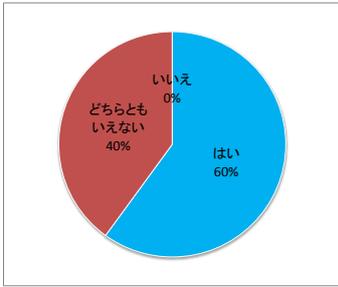
評価及び課題
ご利用者へは、契約時に説明と同意を頂き、職員に対しては取扱いに注意するよう促している。

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



評価及び課題
ホームページ等で自由に確認できるように検討していく。

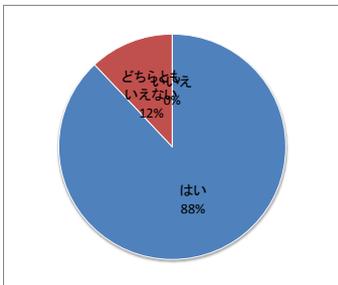
⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



評価及び課題

月に一度の会報の中で発信しているが、内容についてよりわかりやすく伝わるように努める。

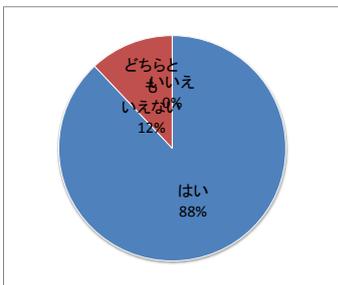
⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



評価及び課題

楽しみながら児童の成長につながる支援を行ってまいります。

⑫ 事業所の支援に満足しているか



評価及び課題

児童・保護者の理解、満足が得られる支援の実施に努めます。

【全体としての課題】

- ・ 健常児との交流、保護者間の連携については様々な意見があり、事業所としてできることを引き続き検討してまいります。
- ・ 情報発信については改善された面もありますが、まだ不十分なところや配慮が必要なお点があり、更なる改善に努めてまいります。